



Información sobre el tratamiento de datos personales

Formularios de contacto y de candidatura de partners de los sitios web de Blue Eagle Technology

Traducción de cortesía – Esta información sobre privacidad está redactada en italiano y traducida para los usuarios que no hablan italiano. Solo la versión en italiano tiene valor legal y prevalece en caso de discrepancia.

Versión original en italiano: blueeagle.technology/privacy/moduli-contatto/

Código del documento	BET-GDPR-CF-001
Versión	3.0
Fecha	01/10/2026
Clasificación	Público

Gestión del documento

Historial de revisiones

Versión	Fecha	Descripción	Redactado por	Aprobado por
3.0	01/10/2026	Reedición íntegra	Blue Eagle Technology	Administrador Único

Distribución

Nombre	Función	Organización
Administrador Único	Revisión y aprobación	Blue Eagle Technology S.r.l.
DPO	Revisión	Blue Eagle Technology S.r.l.

Índice

1.	Quién trata tus datos	4
2.	A qué formularios se aplica	4
3.	Qué datos tratamos	4
4.	Por qué los tratamos y sobre qué base jurídica	6
5.	Suministro de los datos	7
6.	Quién puede ver tus datos	7
7.	Transferencias fuera de la Unión Europea	7
8.	Durante cuánto tiempo conservamos los datos	8
9.	Cómo protegemos los datos	8
10.	Tus derechos	8
11.	Cookies y seguimiento	9
12.	Modificaciones y traducciones	9

Traducción de cortesía – Esta información sobre privacidad está redactada en italiano y traducida para los usuarios que no hablan italiano. Solo la versión en italiano tiene valor legal y prevalece en caso de discrepancia.

Versión original en italiano: blueeagle.technology/privacy/moduli-contatto/

Esta información (art. 13 RGPD) explica cómo tratamos los datos de quienes nos escriben mediante los formularios de contacto y el formulario «Hazte partner» de los sitios de Blue Eagle Technology. Para la navegación por los sitios rige la información BET-GDPR-WEB-001; para los boletines rige la información BET-GDPR-NL-001.

1. Quién trata tus datos

Responsable del tratamiento: Blue Eagle Technology S.r.l., Via Micanzi 9, 25133 Brescia (BS), IVA IT 03345770980, REA BS-526344, que publica los sitios con su propio nombre y con las marcas Eagle Networks, **ARXDOME**, EagleSafe, EagleMercury, 7dCloud, 7dBackup y EagleHosting. Contacto para la privacidad: privacy@blueeagle.it

Delegado de protección de datos (DPD/DPO) de Blue Eagle Technology S.r.l.:
correo electrónico dpo@eu-gdpr.it

2. A qué formularios se aplica

Formulario	Dónde se encuentra	Para qué sirve
Contacto / Solicitud de información	eagle.network/contatti/ blueeagle.technology/contact/ arxdome.com/contatti/ En italiano, inglés, español y rumano	Solicitar información, un presupuesto, una presentación, una demo o una prueba de los servicios, o un apoyo de consultoría, certificación o seguridad, para la propia empresa o para un cliente propio, o proponer una colaboración
Hazte partner	eagle.network/partner/diventa-partner/ En italiano, inglés, español y rumano	Presentar la candidatura como partner (por ejemplo, revendedor, MSP, MSSP o integrador de sistemas) para ofrecer los servicios a los propios clientes

Los botones de contacto de los sitios eaglesafe.com, eaglemercury.com, 7dcloud.com y 7dbackup.com llevan al formulario de contacto de eagle.network: estos sitios no recogen datos con formularios propios.

3. Qué datos tratamos

Formularios de contacto

Los campos pueden variar de un sitio a otro. Según el formulario, te pedimos:

- **Datos de contacto:** nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, empresa u organismo, país, cargo en la empresa (opcional), teléfono (opcional, pero obligatorio si solicitas que te contactemos por teléfono).
- **Preferencias de contacto:** si prefieres que te contactemos por correo electrónico o por teléfono y, en el caso del teléfono, la franja horaria (mañana, tarde, indiferente).
- **Contenido de la solicitud:** para quién es la solicitud (tu empresa o un cliente tuyo), el motivo (por ejemplo, información, presupuesto, presentación, demo o prueba, colaboración), el servicio o los ámbitos de interés (por ejemplo, cumplimiento de NIS2 y normativas, certificaciones ISO 27001 y 22301, privacidad y RGPD, SOC y monitorización, test de penetración, incidente de seguridad, seguridad de red, nube, formación, asistencia de sistemas), el tipo de apoyo que buscas y el mensaje que escribes.
- **Información sobre tu organización,** opcional: sector, número de empleados (por franjas), si entra en el ámbito de la directiva NIS2 (entidad esencial o importante), certificaciones ya obtenidas, posibles plazos o auditorías ya fijados.
- **Detalles del servicio,** todos opcionales y distintos para cada servicio: por ejemplo, número de usuarios, dispositivos o sedes, directorios y sistemas en uso, cortafuegos y endpoints en uso, qué proteger y volumen de datos, servidores o cargas que migrar a la nube, zona del centro de datos preferida, portabilidad de los números de teléfono, CRM que integrar, número de sitios y de buzones de correo electrónico.
- **Si la solicitud es para un cliente tuyo:** solo el sector y el tamaño (en franjas de empleados) de la empresa cliente, opcionales. No te pedimos el nombre ni otros datos que permitan identificarlo, y te pedimos que no los introduzcas.

Formulario «Hazte partner»

El formulario solo está presente en [eagle.network](https://eagle.network/partner/diventa-partner/) (eagle.network/partner/diventa-partner/, en cuatro idiomas) y, además de los datos añadidos automáticamente, recoge exactamente estos datos:

Sección	Datos	Cumplimentación
La empresa	Razón social, IVA o VAT, país, sitio web, número de empleados (por franjas)	Obligatorios
	Ciudad	Opcional
La actividad	Tipo de actividad (revendedor de TI, MSP, MSSP, integrador de sistemas, empresa de software, consultor o despacho profesional, operador de telecomunicaciones o ISP, otro con especificación opcional); número de clientes activos (por franjas)	Obligatorios
	Sectores de los clientes, servicios ya ofrecidos, vendors con los que trabajas, técnicos del equipo (por franjas)	Opcionales
Qué te interesa	Servicios que ofrecer (al menos uno); modalidad de colaboración (reventa, marca blanca donde esté disponible, por valorar conjuntamente)	Obligatorios
	Plazos; cómo nos conociste	Opcionales
La persona de contacto	Nombre, apellidos, cargo en la empresa, dirección de correo electrónico corporativa, teléfono	Obligatorios

Sección	Datos	Cumplimentación
	Mensaje	Opcional

Los demás sitios no tienen un formulario de partner: quien quiera convertirse en partner de ARXDOME puede indicarlo como motivo en el formulario de contacto de arxdome.com.

Datos añadidos automáticamente en cada envío

- **Datos de la solicitud:** sitio, idioma, página desde la que envías el formulario, fecha y hora; sitio de procedencia y parámetros de campaña (UTM), si están presentes en el enlace.
- **Datos técnicos de seguridad:** dirección IP, user agent y tiempo de cumplimentación del formulario, utilizados únicamente para reconocer envíos automáticos y abusos.

No te pedimos categorías especiales de datos (art. 9 RGPD, por ejemplo datos de salud) ni datos judiciales, ni datos de otras personas: te pedimos que no los introduzcas en los campos de texto ni en el mensaje. Si nos comunicas un incidente de seguridad, describe en el formulario solo la situación en general: los detalles los recogeremos después por teléfono o por canales protegidos.

4. Por qué los tratamos y sobre qué base jurídica

Para cada finalidad, la base jurídica:

- **Responder a tu solicitud** de información, presupuesto, presentación, demo, prueba o apoyo, contactarte por el medio y en la franja horaria que prefieras, y enviarte de inmediato un correo electrónico de confirmación con el resumen — Medidas precontractuales adoptadas a petición tuya (art. 6.1.b RGPD). Si escribes en nombre de una empresa, el tratamiento de tus datos como persona de contacto se basa en nuestro interés legítimo en responder a la empresa que representas (art. 6.1.f RGPD).
- **Evaluar la candidatura de partner** y contactarte para una primera reunión — Medidas precontractuales adoptadas a petición tuya (art. 6.1.b RGPD) e interés legítimo en evaluar la colaboración con la empresa que representas (art. 6.1.f RGPD).
- **Entender, de forma agregada, desde qué sitios y campañas llegan las solicitudes** — Interés legítimo en evaluar la eficacia de nuestros sitios (art. 6.1.f RGPD). Utilizamos solo datos agregados, sin elaboración de perfiles.
- **Proteger los formularios frente a envíos automáticos y abusos** — Interés legítimo en la seguridad de los sitios (art. 6.1.f RGPD) y obligación de adoptar medidas de seguridad adecuadas (art. 32 RGPD).
- **Proteger nuestros derechos** en caso de reclamaciones — Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD).

Si de la solicitud nace un contrato de suministro o de partnership, a partir de ese momento tus datos se tratan conforme a la información que te entregamos con el contrato.

No utilizamos los datos de los formularios para enviarte boletines ni comunicaciones promocionales. Los boletines se reciben únicamente suscribiéndose mediante el formulario específico y confirmando la suscripción; para ellos rige la información BET-GDPR-NL-001.

Los datos no se utilizan para la elaboración de perfiles y no se ceden ni se venden a terceros. No existen decisiones basadas únicamente en un tratamiento automatizado (art. 22 RGPD).

5. Suministro de los datos

Cumplimentar los formularios es facultativo. Los campos obligatorios están indicados en el formulario y sirven para responder a la solicitud o evaluar la candidatura: sin ellos no podemos darle curso. Los campos facultativos solo sirven para preparar mejor la respuesta.

La casilla con la que confirmas haber leído esta información es obligatoria, pero **no es una solicitud de consentimiento**: solo sirve para confirmar que has podido leer cómo tratamos tus datos.

6. Quién puede ver tus datos

- **El personal de Blue Eagle Technology** autorizado para gestionar las solicitudes comerciales y técnicas y el mantenimiento de los sistemas, con obligación de confidencialidad. El archivo de solicitudes solo se puede consultar con credenciales personales.
- **Proveedores que actúan como encargados del tratamiento** (art. 28 RGPD): los datos se alojan en servidores ubicados en centros de datos de la Unión Europea y son gestionados por los técnicos de Blue Eagle Technology; para el envío de los correos electrónicos recurrimos a un proveedor externo especializado.
- **Partners de Blue Eagle Technology**: no comunicamos tus datos ni tus solicitudes a nuestros partners.
- **Autoridades**, solo si lo prevé la ley.

Fuera de estos casos, los datos no se comunican a otros sujetos para sus propias finalidades.

7. Transferencias fuera de la Unión Europea

Los centros de datos que alojan nuestros sitios web y las solicitudes recibidas se encuentran en la Unión Europea.

El mero envío de los correos electrónicos generados por los formularios (la notificación de la solicitud, el correo de confirmación y nuestras respuestas) puede implicar una transferencia de datos a los Estados Unidos. Para ese servicio, Blue Eagle Technology recurre a encargados del tratamiento (art. 28 RGPD) que pueden tratar en los Estados Unidos la dirección de correo electrónico, el nombre, el contenido de los correos y los datos técnicos relativos a la entrega de los mensajes. Todos los encargados que tratan datos en los Estados Unidos están certificados en el marco del EU-U.S. Data Privacy Framework, y la transferencia se basa en la correspondiente decisión de adecuación de la Comisión Europea (Decisión de Ejecución (UE) 2023/1795 de 10 de julio de 2023, art. 45 RGPD). Si dicha decisión dejara de ser aplicable, la transferencia se realizará sobre la base de las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea (art. 46 RGPD), ya suscritas entre Blue Eagle Technology y cada encargado, exclusivamente durante el período necesario para migrar el servicio a otro proveedor. Puedes obtener una copia escribiendo al responsable del tratamiento (privacy@blueeagle.it) o al DPD (dpo@eu-gdpr.it).

La lista actualizada de los encargados del tratamiento se conserva en la sede de Blue Eagle Technology y puede consultarse previa solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al DPD. Para limitar los datos transferidos, los correos electrónicos no contienen credenciales en claro, archivos adjuntos con datos personales ni listas de personas.

8. Durante cuánto tiempo conservamos los datos

Datos	Conservación
Solicitudes de información a las que no sigue un contrato	12 meses desde el último contacto, después se eliminan.
Candidaturas de partner a las que no sigue un acuerdo	12 meses desde el último contacto, después se eliminan.
Solicitudes y candidaturas a las que sigue un contrato o un acuerdo de partnership	Pasan a formar parte de la documentación de la relación y se conservan durante la duración de la relación y durante los plazos previstos por la ley, conforme a la información contractual.
Correos electrónicos generados por los formularios en el buzón corporativo	Mismos plazos que la solicitud a la que se refieren: 12 meses desde el último contacto.
Datos técnicos de seguridad (dirección IP, user agent, tiempo de cumplimentación)	45 días.
Envíos reconocidos como spam o automáticos	12 meses, después se eliminan.
Registros técnicos de envío en el proveedor de correo	45 días desde el envío.
Datos agregados sobre la procedencia de las solicitudes	Conservados solo de forma anónima, sin ningún vínculo con la persona.
Copias de seguridad (backup)	Copia de seguridad diaria, conservada de forma rotatoria durante 10 días.
Solicitud de supresión	Los datos se suprimen sin dilación indebida y, en cualquier caso, en el plazo de un mes desde la solicitud, salvo aquellos que debamos conservar por ley o para proteger nuestros derechos.

9. Cómo protegemos los datos

Conexión cifrada (HTTPS) para todos los formularios; controles contra los envíos automáticos sin herramientas de terceros y sin cookies; verificación de los datos enviados también en el servidor; archivo de solicitudes accesible solo al personal autorizado con credenciales personales; ningún dato guardado en tu navegador; correos electrónicos sin seguimiento; copias de seguridad diarias.

10. Tus derechos

Puedes solicitar en cualquier momento:

- el acceso a tus datos y una copia (art. 15);
- la rectificación de los datos inexactos (art. 16);
- la supresión (art. 17);
- la limitación del tratamiento (art. 18);
- la portabilidad de los datos que has facilitado, para los tratamientos basados en medidas precontractuales (art. 20);
- oponerte a los tratamientos basados en el interés legítimo (art. 21).

Cómo hacerlo: escribe al responsable del tratamiento (privacy@blueeagle.it) o al DPD (dpo@eu-gdpr.it). Te responderemos en el plazo de un mes desde la recepción, plazo prorrogable por dos meses en los casos complejos (art. 12.3 RGPD).

Tienes además derecho a presentar una **reclamación ante el Garante per la protezione dei dati personali (autoridad italiana de protección de datos)** (www.garanteprivacy.it) o ante la autoridad de control del Estado de la UE en el que vivas o trabajes (art. 77 RGPD).

11. Cookies y seguimiento

Las páginas de los formularios no utilizan cookies ni herramientas de seguimiento y no guardan datos en tu navegador. El sitio y los parámetros de campaña desde los que llegas se leen del enlace de la página y se envían con el formulario, sin cookies. Para el resto de cada sitio rige la correspondiente política de cookies.

El correo electrónico de confirmación y los correos con los que te respondemos no contienen píxeles de seguimiento ni enlaces rastreados.

12. Modificaciones y traducciones

Esta información puede actualizarse. La versión en vigor y las modificaciones posteriores se publican en blueeagle.technology/privacy y se enlazan desde cada formulario. El texto está redactado en italiano: las versiones en otros idiomas son traducciones de cortesía y, en caso de discrepancias, solo hace fe la versión italiana. Fecha de la última actualización: 1 de octubre de 2026.