



Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Formularele de contact și de candidatură ca partener ale site-urilor Blue Eagle Technology

Traducere de curtoazie – Această notă de informare este redactată în limba italiană și tradusă pentru utilizatorii care nu vorbesc limba italiană. Numai versiunea în limba italiană are valoare juridică și prevalează în caz de neconcordanță.

Versiunea originală în limba italiană: blueeagle.technology/privacy/moduli-contatto/

Cod document	BET-GDPR-CF-001
Versiune	3.0
Data	01.10.2026
Clasificare	Public

Gestionarea documentului

Istoricul reviziilor

Versiune	Data	Descriere	Redactat de	Aprobat de
3.0	01.10.2026	Reeditare integrală	Blue Eagle Technology	Administrator unic

Distribuire

Nume	Rol	Organizație
Administrator unic	Revizuire și aprobare	Blue Eagle Technology S.r.l.
DPO	Revizuire	Blue Eagle Technology S.r.l.

Cuprins

1.	Cine prelucrează datele tale	4
2.	Căroră formulare li se aplică	4
3.	Ce date prelucrăm	4
4.	De ce le prelucrăm și care este temeiul juridic	6
5.	Furnizarea datelor	7
6.	Cine îți poate vedea datele	7
7.	Transferuri în afara Uniunii Europene	7
8.	Cât timp păstrăm datele	8
9.	Cum protejăm datele	8
10.	Drepturile tale	8
11.	Cookie-uri și urmărire	9
12.	Modificări și traduceri	9

Traducere de curtoazie – Această notă de informare este redactată în limba italiană și tradusă pentru utilizatorii care nu vorbesc limba italiană. Numai versiunea în limba italiană are valoare juridică și prevalează în caz de neconcordanță.

Versiunea originală în limba italiană: blueeagle.technology/privacy/moduli-contatto/

Prezenta informare (art. 13 GDPR) explică modul în care prelucrăm datele celor care ne scriu prin formularele de contact și prin formularul „Devino partener” de pe site-urile Blue Eagle Technology. Pentru navigarea pe site-uri se aplică informarea BET-GDPR-WEB-001; pentru buletinele informative (newsletter) se aplică informarea BET-GDPR-NL-001.

1. Cine prelucrează datele tale

Operator: Blue Eagle Technology S.r.l., Via Micanzi 9, 25133 Brescia (BS), cod de identificare fiscală (partita IVA) IT 03345770980, REA BS-526344, care publică site-urile sub propria denumire și sub mărcile Eagle Networks, **ARXDOME**, EagleSafe, EagleMercury, 7dCloud, 7dBackup și EagleHosting. Contact pentru confidențialitate: privacy@blueeagle.it

Responsabilul cu protecția datelor (DPO) al Blue Eagle Technology S.r.l.:
e-mail dpo@eu-gdpr.it

2. Căroră formulare li se aplică

Formular	Unde se găsește	La ce servește
Contact / Cerere de informații	eagle.network/contatti/ blueeagle.technology/contact/ arxdome.com/contatti/ În italiană, engleză, spaniolă și română	Pentru a cere informații, o ofertă, o prezentare, o demonstrație sau o perioadă de probă a serviciilor, sau asistență de consultanță, certificare ori securitate, pentru propria companie sau pentru un client, ori pentru a propune o colaborare
Devino partener	eagle.network/partner/diventa-partner/ În italiană, engleză, spaniolă și română	Pentru a candida ca partener (de exemplu revânzător, MSP, MSSP sau integrator de sisteme) și a propune serviciile propriilor clienți

Butoanele de contact ale site-urilor eaglesafe.com, eaglemercury.com, 7dcloud.com și 7dbackup.com duc la formularul de contact de pe eagle.network: aceste site-uri nu colectează date prin formulare proprii.

3. Ce date prelucrăm

Formulare de contact

Câmpurile pot varia de la un site la altul. În funcție de formular, îți solicităm:

- **Date de contact:** nume și prenume, adresă de e-mail, companie sau organizație, țară, funcția în companie (facultativ), telefon (facultativ, dar obligatoriu dacă ceri să fii contactat telefonic).
- **Preferințe de recontactare:** dacă preferi să fii contactat prin e-mail sau telefon și, pentru telefon, intervalul orar (dimineața, după-amiaza, indiferent).
- **Conținutul cererii:** pentru cine este cererea (compania ta sau un client al tău), motivul (de exemplu informații, ofertă, prezentare, demonstrație sau probă, colaborare), serviciul sau domeniile de interes (de exemplu conformitate NIS2 și reglementări, certificări ISO 27001 și 22301, confidențialitate și GDPR, SOC și monitorizare, teste de penetrare, incident de securitate, securitatea rețelei, cloud, formare, asistență de administrare a sistemelor), tipul de asistență pe care o cauți și mesajul pe care îl scrii.
- **Informații despre organizația ta,** facultative: sectorul, numărul de angajați (pe intervale), dacă intră în domeniul de aplicare al Directivei NIS2 (entitate esențială sau importantă), certificările deja obținute, eventualele termene sau audituri deja stabilite.
- **Detalii despre serviciu,** toate facultative și diferite pentru fiecare serviciu: de exemplu numărul de utilizatori, dispozitive sau sedii, directoarele și sistemele utilizate, firewall-urile și endpoint-urile utilizate, ce trebuie protejat și volumul de date, serverele sau sarcinile de lucru de mutat în cloud, zona preferată a centrului de date, portabilitatea numerelor de telefon, CRM-ul de integrat, numărul de site-uri și de căsuțe de e-mail.
- **Dacă cererea este pentru un client al tău:** doar sectorul și dimensiunea (pe intervale de angajați) companiei client, facultative. Nu îți cerem numele și nici alte date care să permită identificarea acestuia și te rugăm să nu le introduci.

Formularul „Devino partener”

Formularul este prezent doar pe eagle.network/partner/diventa-partner/, în patru limbi) și, pe lângă datele adăugate automat, colectează exact aceste date:

Secțiunea	Date	Complecare
Compania	Denumirea societății, cod de identificare fiscală (partita IVA) sau VAT, țara, site-ul web, numărul de angajați (pe intervale)	Obligatorii
	Orașul	Facultativ
Activitatea	Tipul de activitate (revânzător IT, MSP, MSSP, integrator de sisteme, companie de software, consultant sau cabinet profesional, operator de telecomunicații sau ISP, altul cu precizare facultativă); numărul de clienți activi (pe intervale)	Obligatorii
	Sectoarele clienților, serviciile deja oferite, furnizorii (vendorii) cu care lucrezi, tehnicieni în echipă (pe intervale)	Facultative
Ce te interesează	Serviciile de propus (cel puțin unul); modalitatea de colaborare (revânzare, white label acolo unde este disponibil, de evaluat împreună)	Obligatorii
	Calendarul; cum ne-ai cunoscut	Facultative
Persoana de contact	Nume, prenume, funcția în companie, adresa de e-mail de serviciu, telefon	Obligatorii
	Mesaj	Facultativ

Celelalte site-uri nu au un formular de parteneriat: cine dorește să devină partener **ARXDOME** poate indica acest lucru ca motiv în formularul de contact de pe arxdome.com.

Date adăugate automat la fiecare trimitere

- **Date ale cererii:** site-ul, limba, pagina de pe care trimiți formularul, data și ora; site-ul de proveniență și parametrii de campanie (UTM), dacă sunt prezenți în link.
- **Date tehnice de securitate:** adresa IP, user agent și timpul de completare a formularului, utilizate doar pentru a recunoaște trimerile automate și abuzurile.

Nu îți solicităm categorii speciale de date (art. 9 GDPR, de exemplu date privind sănătatea) și nici date judiciare, nici date ale altor persoane: te rugăm să nu le introduci în câmpurile de text și în mesaj. Dacă ne semnalezi un incident de securitate, descrie în formular doar situația în general: detaliile le colectăm ulterior telefonic sau prin canale protejate.

4. De ce le prelucrăm și care este temeiul juridic

Pentru fiecare scop, temeiul juridic:

- **Să răspundem cererii tale** de informații, ofertă, prezentare, demonstrație, probă sau asistență, să te recontactăm prin mijlocul și în intervalul orar preferate și să îți trimitem imediat un e-mail de confirmare cu rezumatul — Măsuri precontractuale adoptate la cererea ta (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR). Dacă scrii în numele unei companii, prelucrarea datelor tale de persoană de contact se bazează pe interesul nostru legitim de a răspunde companiei pe care o reprezinți (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).
- **Să evaluăm candidatura de parteneriat** și să te contactăm pentru o primă întâlnire — Măsuri precontractuale adoptate la cererea ta (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR) și interesul legitim de a evalua colaborarea cu compania pe care o reprezinți (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).
- **Să înțelegem, în formă agregată, de pe ce site-uri și din ce campanii provin cererile** — Interes legitim de a evalua eficacitatea site-urilor noastre (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR). Folosim doar date agregate, fără profilare.
- **Să protejăm formularele de trimeri automate și abuzuri** — Interes legitim privind securitatea site-urilor (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR) și obligația de a adopta măsuri de securitate adecvate (art. 32 GDPR).
- **Să ne apărăm drepturile** în caz de litigii — Interes legitim (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).

Dacă din cerere rezultă un contract de furnizare sau de parteneriat, de la acel moment datele tale sunt prelucrate conform informării pe care ți-o predăm împreună cu contractul.

Nu folosim datele din formulare pentru a-ți trimite buletine informative sau comunicări promoționale. Buletinele informative se primesc doar prin înscrierea cu formularul dedicat și confirmarea înscrierii; pentru acestea se aplică informarea BET-GDPR-NL-001.

Datele nu sunt folosite pentru profilare și nu sunt cedate sau vândute terților. Nu există decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată (art. 22 GDPR).

5. Furnizarea datelor

Completarea formularelor este facultativă. Câmpurile obligatorii sunt indicate în formular și servesc pentru a răspunde cererii sau a evalua candidatura: fără ele nu îți putem da curs. Câmpurile facultative servesc doar pentru a pregăti mai bine răspunsul.

Casuța prin care confirmi că ai citit această informare este obligatorie, dar **nu este o cerere de consimțământ**: servește doar pentru a confirma că ai avut posibilitatea să citești cum prelucrăm datele tale.

6. Cine îți poate vedea datele

- **Personalul Blue Eagle Technology** autorizat să gestioneze cererile comerciale și tehnice și mentenanța sistemelor, cu obligație de confidențialitate. Arhiva cererilor poate fi consultată doar cu credențiale personale.
- **Furnizori care acționează ca persoane împuternicite de operator** (art. 28 GDPR): datele sunt găzduite pe servere din centre de date din Uniunea Europeană și gestionate de tehnicienii Blue Eagle Technology; pentru trimiterea e-mailurilor ne folosim de un furnizor extern specializat.
- **Partenerii Blue Eagle Technology**: nu comunicăm datele tale și nici cererile tale partenerilor noștri.
- **Autorități**, doar dacă legea prevede acest lucru.

În afara acestor cazuri, datele nu sunt comunicate altor entități pentru scopurile lor proprii.

7. Transferuri în afara Uniunii Europene

Centrele de date care găzduiesc site-urile noastre web și cererile primite se află în Uniunea Europeană.

Doar trimiterea e-mailurilor generate de formulare (notificarea cererii, e-mailul de confirmare și răspunsurile noastre) poate implica un transfer de date către Statele Unite. Pentru acest serviciu, Blue Eagle Technology se folosește de persoane împuternicite de operator (art. 28 GDPR) care pot prelucra în Statele Unite adresa de e-mail, numele, conținutul e-mailurilor și datele tehnice privind livrarea mesajelor. Toate persoanele împuternicite care prelucrează date în Statele Unite sunt certificate în cadrul EU-U.S. Data Privacy Framework, iar transferul se bazează pe decizia de adecvare corespunzătoare a Comisiei Europene (Decizia de punere în aplicare (UE) 2023/1795 din 10 iulie 2023, art. 45 GDPR). În cazul în care această decizie ar înceta să fie aplicabilă, transferul se va efectua pe baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană (art. 46 GDPR), deja semnate între Blue Eagle Technology și fiecare persoană împuternicită, exclusiv pentru perioada necesară migrării serviciului către un alt furnizor. Poți obține o copie scriind operatorului (privacy@blueeagle.it) sau DPO (dpo@eu-gdpr.it).

Lista actualizată a persoanelor împuternicite este păstrată la sediul Blue Eagle Technology și poate fi consultată la cerere adresată operatorului sau DPO. Pentru a limita datele transferate, e-mailurile nu conțin credențiale în clar, anexe cu date personale și nici liste de persoane.

8. Cât timp păstrăm datele

Date	Păstrare
Cereri de informații care nu sunt urmate de un contract	12 luni de la ultimul contact, apoi șterse.
Candidaturi de parteneriat care nu sunt urmate de un acord	12 luni de la ultimul contact, apoi șterse.
Cereri și candidaturi urmate de un contract sau de un acord de parteneriat	Intră în documentația raportului și sunt păstrate pe durata raportului și pentru perioadele prevăzute de lege, conform informării contractuale.
E-mailuri generate de formulare în căsuța de e-mail a companiei	Aceleași termene ca cererea la care se referă: 12 luni de la ultimul contact.
Date tehnice de securitate (adresa IP, user agent, timpul de completare)	45 de zile.
Trimiteri recunoscute ca spam sau automate	12 luni, apoi șterse.
Jurnale tehnice de trimitere la furnizorul de poștă electronică	45 de zile de la trimitere.
Date agregate privind proveniența cererilor	Păstrate doar în formă anonimă, fără nicio legătură cu persoana.
Copii de siguranță (backup)	Backup zilnic, păstrat prin rotație timp de 10 zile.
Cerere de ștergere	Datele sunt șterse fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de o lună de la cerere, cu excepția celor pe care trebuie să le păstrăm în temeiul legii sau pentru a ne apăra drepturile.

9. Cum protejăm datele

Conexiune criptată (HTTPS) pentru toate formularele; controale împotriva trimitărilor automate fără instrumente ale terților și fără cookie-uri; verificarea datelor trimise și pe server; arhiva cererilor accesibilă doar personalului autorizat cu credențiale personale; nicio dată salvată în browserul tău; e-mailuri fără urmărire; backup-uri zilnice.

10. Drepturile tale

Poți solicita în orice moment:

- accesul la datele tale și o copie a acestora (art. 15);
- rectificarea datelor inexacte (art. 16);
- ștergerea (art. 17);
- restricționarea prelucrării (art. 18);

- portabilitatea datelor pe care le-ai furnizat, pentru prelucrările bazate pe măsuri precontractuale (art. 20);
- să te opui prelucrărilor bazate pe interesul legitim (art. 21).

Cum procedezi: scrie operatorului (privacy@blueeagle.it) sau DPO (dpo@eu-gdpr.it). Îți vom răspunde în termen de o lună de la primire, termen care poate fi prelungit cu două luni în cazurile complexe (art. 12 alin. 3 GDPR).

Ai, de asemenea, dreptul de a depune o **plângere la Garante per la protezione dei dati personali (autoritatea italiană pentru protecția datelor)** (www.garanteprivacy.it) sau la autoritatea de supraveghere din statul UE în care locuiești sau lucrezi (art. 77 GDPR).

11. Cookie-uri și urmărire

Paginile formularelor nu folosesc cookie-uri sau instrumente de urmărire și nu salvează date în browserul tău. Site-ul și parametrii de campanie din care vii sunt citați din linkul paginii și trimiși împreună cu formularul, fără cookie-uri. Pentru restul fiecărui site se aplică politica de cookie-uri respectivă.

E-mailul de confirmare și e-mailurile cu care îți răspundem nu conțin pixeli de urmărire și nici linkuri urmărite.

12. Modificări și traduceri

Prezenta informare poate fi actualizată. Versiunea în vigoare și modificările ulterioare sunt publicate pe blueeagle.technology/privacy și legate din fiecare formular. Textul este redactat în limba italiană: versiunile în alte limbi sunt traduceri de curtoazie și, în caz de diferențe, face fe doar versiunea în limba italiană. Data ultimei actualizări: 01 octombrie 2026.