



Informativa sul trattamento dei dati personali

Moduli di contatto e candidatura partner dei siti Blue Eagle Technology

Codice documento	BET-GDPR-CF-001
Versione	3.0
Data	01/10/2026
Classificazione	Pubblico

Gestione del documento

Storico delle revisioni

Versione	Data	Descrizione	Redatto da	Approvato da
3.0	01/10/2026	Riedizione integrale	Blue Eagle Technology	Amm. Unico

Distribuzione

Nome	Ruolo	Organizzazione
Amm. Unico	Revisione e approvazione	Blue Eagle Technology S.r.l.
DPO	Revisione	Blue Eagle Technology S.r.l.

Sommario

1.	Chi tratta i tuoi dati	4
2.	A quali moduli si applica	4
3.	Quali dati trattiamo	4
4.	Perché li trattiamo e su quale base giuridica	6
5.	Conferimento dei dati	6
6.	Chi può vedere i tuoi dati	6
7.	Trasferimenti fuori dall'Unione europea	7
8.	Per quanto tempo conserviamo i dati	7
9.	Come proteggiamo i dati	8
10.	I tuoi diritti	8
11.	Cookie e tracciamento	8
12.	Modifiche e traduzioni	9

Questa informativa (art. 13 GDPR) spiega come trattiamo i dati di chi ci scrive con i moduli di contatto e con il modulo «Diventa partner» dei siti di Blue Eagle Technology. Per la navigazione sui siti vale l'informativa BET-GDPR-WEB-001; per le newsletter vale l'informativa BET-GDPR-NL-001.

1. Chi tratta i tuoi dati

Titolare del trattamento: Blue Eagle Technology S.r.l., Via Micanzi 9, 25133 Brescia (BS), partita IVA IT 03345770980, REA BS-526344, che pubblica i siti con il proprio nome e con i marchi Eagle Networks, **ARXDOME**, EagleSafe, EagleMercury, 7dCloud, 7dBackup ed EagleHosting.

Contatto per la privacy: privacy@blueeagle.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO) di Blue Eagle Technology S.r.l.:

e-mail dpo@eu-gdpr.it

2. A quali moduli si applica

Modulo	Dove si trova	A cosa serve
Contatto / Richiesta informazioni	eagle.network/contatti/ blueeagle.technology/contact/ arxdome.com/contatti/ In italiano, inglese, spagnolo e rumeno	Chiedere informazioni, un preventivo, una presentazione, una demo o una prova dei servizi, o un supporto di consulenza, certificazione o sicurezza, per la propria azienda o per un proprio cliente, o proporre una collaborazione
Diventa partner	eagle.network/partner/diventa-partner/ In italiano, inglese, spagnolo e rumeno	Candidarsi come partner (per esempio rivenditore, MSP, MSSP o system integrator) per proporre i servizi ai propri clienti

I pulsanti di contatto dei siti eaglesafe.com, eaglemercury.com, 7dcloud.com e 7dbackup.com portano al modulo di contatto di eagle.network: questi siti non raccolgono dati con moduli propri.

3. Quali dati trattiamo

Moduli di contatto

I campi possono variare da sito a sito. A seconda del modulo ti chiediamo:

- **Dati di contatto:** nome e cognome, indirizzo e-mail, azienda o ente, paese, ruolo in azienda (facoltativo), telefono (facoltativo, ma obbligatorio se chiedi di essere ricontattato per telefono).
- **Preferenze di ricontatto:** se preferisci essere ricontattato per e-mail o per telefono e, per il telefono, la fascia oraria (mattina, pomeriggio, indifferente).
- **Contenuto della richiesta:** per chi è la richiesta (la tua azienda o un tuo cliente), il motivo (per esempio informazioni, preventivo, presentazione, demo o prova, collaborazione), il servizio o gli ambiti di interesse (per esempio compliance NIS2 e normative, certificazioni ISO 27001 e 22301, privacy e GDPR, SOC e monitoraggio, penetration test, incidente di sicurezza, sicurezza di rete, cloud, formazione, assistenza sistemistica), il tipo di supporto che cerchi e il messaggio che scrivi.

- **Informazioni sulla tua organizzazione**, facoltative: settore, numero di dipendenti (in fasce), se rientra nell'ambito della direttiva NIS2 (soggetto essenziale o importante), certificazioni già ottenute, eventuali scadenze o audit già fissati.
- **Dettagli del servizio**, tutti facoltativi e diversi per ogni servizio: per esempio numero di utenti, dispositivi o sedi, directory e sistemi in uso, firewall ed endpoint in uso, cosa proteggere e volume di dati, server o carichi da portare in cloud, area del data center preferita, portabilità dei numeri telefonici, CRM da integrare, numero di siti e di caselle e-mail.
- **Se la richiesta è per un tuo cliente**: solo il settore e la dimensione (in fasce di dipendenti) dell'azienda cliente, facoltativi. Non ti chiediamo il nome né altri dati che permettano di identificarlo, e ti chiediamo di non inserirli.

Modulo «Diventa partner»

Il modulo è presente solo su eagle.network/partner/diventa-partner/, in quattro lingue) e, oltre ai dati aggiunti in automatico, raccoglie esattamente questi dati:

Sezione	Dati	Compilazione
L'azienda	Ragione sociale, partita IVA o VAT, paese, sito web, numero di dipendenti (in fasce)	Obbligatori
	Città	Facoltativa
L'attività	Tipo di attività (rivenditore IT, MSP, MSSP, system integrator, software house, consulente o studio professionale, operatore telco o ISP, altro con specifica facoltativa); numero di clienti attivi (in fasce)	Obbligatori
	Settori dei clienti, servizi già offerti, vendor con cui lavori, tecnici nel team (in fasce)	Facoltativi
Cosa ti interessa	Servizi da proporre (almeno uno); modalità di collaborazione (rivendita, white label dove disponibile, da valutare insieme)	Obbligatori
	Tempistica; come ci hai conosciuto	Facoltativi
Il referente	Nome, cognome, ruolo in azienda, indirizzo e-mail aziendale, telefono	Obbligatori
	Messaggio	Facoltativo

Gli altri siti non hanno un modulo partner: chi vuole diventare partner **ARXDOME** può indicarlo come motivo nel modulo di contatto di arxdome.com.

Dati aggiunti in automatico a ogni invio

- **Dati della richiesta**: sito, lingua, pagina da cui invii il modulo, data e ora; sito di provenienza e parametri di campagna (UTM), se presenti nel link.
- **Dati tecnici di sicurezza**: indirizzo IP, user agent e tempo di compilazione del modulo, usati solo per riconoscere invii automatici e abusi.

Non ti chiediamo categorie particolari di dati (art. 9 GDPR, per esempio dati sulla salute) né dati giudiziari, né dati di altre persone: ti chiediamo di non inserirli nei campi di testo e nel messaggio. Se ci segnali un incidente di sicurezza, nel modulo descrivi solo la situazione in generale: i dettagli li raccogliamo poi al telefono o con canali protetti.

4. Perché li trattiamo e su quale base giuridica

Per ogni finalità, la base giuridica:

- **Rispondere alla tua richiesta** di informazioni, preventivo, presentazione, demo, prova o supporto, ricontattarti con il mezzo e nella fascia oraria che preferisci, e inviarti subito un'e-mail di conferma con il riepilogo — Misure precontrattuali adottate su tua richiesta (art. 6.1.b GDPR). Se scrivi per conto di un'azienda, il trattamento dei tuoi dati di referente si basa sul nostro legittimo interesse a rispondere all'azienda che rappresenti (art. 6.1.f GDPR).
- **Valutare la candidatura partner** e contattarti per un primo incontro — Misure precontrattuali adottate su tua richiesta (art. 6.1.b GDPR) e legittimo interesse a valutare la collaborazione con l'azienda che rappresenti (art. 6.1.f GDPR).
- **Capire, in forma aggregata, da quali siti e campagne arrivano le richieste** — Legittimo interesse a valutare l'efficacia dei nostri siti (art. 6.1.f GDPR). Usiamo solo dati aggregati, senza profilazione.
- **Proteggere i moduli da invii automatici e abusi** — Legittimo interesse alla sicurezza dei siti (art. 6.1.f GDPR) e obbligo di adottare misure di sicurezza adeguate (art. 32 GDPR).
- **Tutelare i nostri diritti** in caso di contestazioni — Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR).

Se dalla richiesta nasce un contratto di fornitura o di partnership, da quel momento i tuoi dati sono trattati secondo l'informativa che ti consegniamo con il contratto.

Non usiamo i dati dei moduli per inviarti newsletter o comunicazioni promozionali. Le newsletter si ricevono solo iscrivendosi con il modulo dedicato e confermando l'iscrizione; per quelle vale l'informativa BET-GDPR-NL-001.

I dati non sono usati per profilazione e non sono ceduti né venduti a terzi. Non ci sono decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato (art. 22 GDPR).

5. Conferimento dei dati

Compilare i moduli è facoltativo. I campi obbligatori sono indicati nel modulo e servono per rispondere alla richiesta o valutare la candidatura: senza di essi non possiamo darti seguito. I campi facoltativi servono solo a preparare meglio la risposta.

La casella con cui confermi di aver letto questa informativa è obbligatoria, ma **non è una richiesta di consenso**: serve solo a confermare che hai potuto leggere come trattiamo i tuoi dati.

6. Chi può vedere i tuoi dati

- **Il personale di Blue Eagle Technology** autorizzato a gestire le richieste commerciali e tecniche e la manutenzione dei sistemi, con obbligo di riservatezza. L'archivio delle richieste è consultabile solo con credenziali personali.
- **Fornitori che agiscono come responsabili del trattamento** (art. 28 GDPR): i dati sono ospitati su server in data center nell'Unione europea e gestiti dai tecnici di Blue Eagle Technology; per l'invio delle e-mail ci avvaliamo di un fornitore esterno specializzato.

- **Partner di Blue Eagle Technology:** non comunichiamo i tuoi dati né le tue richieste ai nostri partner.
- **Autorità,** solo se previsto dalla legge.

Fuori da questi casi i dati non sono comunicati ad altri soggetti per loro finalità.

7. Trasferimenti fuori dall'Unione europea

I data center che ospitano i nostri siti web e le richieste ricevute si trovano nell'Unione europea.

Il solo invio delle e-mail generate dai moduli (la notifica della richiesta, l'e-mail di conferma e le nostre risposte) può comportare un trasferimento di dati verso gli Stati Uniti. Per tale servizio Blue Eagle Technology si avvale di responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) che possono trattare negli Stati Uniti indirizzo e-mail, nome, contenuto delle e-mail e dati tecnici relativi alla consegna dei messaggi. Tutti i responsabili che trattano dati negli Stati Uniti sono certificati nell'ambito dell'EU-U.S. Data Privacy Framework, e il trasferimento si basa sulla relativa decisione di adeguatezza della Commissione europea (Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795 del 10 luglio 2023, art. 45 GDPR). Qualora tale decisione cessasse di essere applicabile, il trasferimento avverrà sulla base delle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea (art. 46 GDPR), già sottoscritte tra Blue Eagle Technology e ciascun responsabile, esclusivamente per il periodo necessario alla migrazione del servizio ad altro fornitore. Puoi ottenerne copia scrivendo al titolare (privacy@blueeagle.it) o al DPO (dpo@eu-gdpr.it).

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è conservato presso la sede di Blue Eagle Technology e può essere consultato su richiesta rivolta al titolare o al DPO. Per limitare i dati trasferiti, le e-mail non contengono credenziali in chiaro, allegati con dati personali né elenchi di persone.

8. Per quanto tempo conserviamo i dati

Dati	Conservazione
Richieste di informazioni a cui non segue un contratto	12 mesi dall'ultimo contatto, poi cancellate.
Candidature partner a cui non segue un accordo	12 mesi dall'ultimo contatto, poi cancellate.
Richieste e candidature a cui segue un contratto o un accordo di partnership	Confluiscono nella documentazione del rapporto e sono conservate per la durata del rapporto e per i tempi previsti dalla legge, secondo l'informativa contrattuale.
E-mail generate dai moduli nella casella aziendale	Stessi tempi della richiesta a cui si riferiscono: 12 mesi dall'ultimo contatto.
Dati tecnici di sicurezza (indirizzo IP, user agent, tempo di compilazione)	45 giorni.
Invii riconosciuti come spam o automatici	12 mesi, poi cancellati.

Dati	Conservazione
Registri tecnici di invio presso il fornitore di posta	45 giorni dall'invio.
Dati aggregati sulla provenienza delle richieste	Conservati solo in forma anonima, senza alcun collegamento con la persona.
Copie di sicurezza (backup)	Backup giornaliero, conservato a rotazione per 10 giorni.
Richiesta di cancellazione	I dati sono cancellati senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dalla richiesta, salvo quelli che dobbiamo conservare per legge o per tutelare i nostri diritti.

9. Come proteggiamo i dati

Connessione cifrata (HTTPS) per tutti i moduli; controlli contro gli invii automatici senza strumenti di terze parti e senza cookie; verifica dei dati inviati anche sul server; archivio delle richieste accessibile solo al personale autorizzato con credenziali personali; nessun dato salvato nel tuo browser; e-mail senza tracciamento; backup giornalieri.

10. I tuoi diritti

Puoi chiedere in qualsiasi momento:

- l'accesso ai tuoi dati e una copia (art. 15);
- la rettifica dei dati inesatti (art. 16);
- la cancellazione (art. 17);
- la limitazione del trattamento (art. 18);
- la portabilità dei dati che hai fornito, per i trattamenti basati su misure precontrattuali (art. 20);
- di opporsi ai trattamenti basati sul legittimo interesse (art. 21).

Come fare: scrivi al titolare (privacy@blueeagle.it) o al DPO (dpo@eu-gdpr.it). Ti risponderemo entro un mese dal ricevimento, termine prorogabile di due mesi nei casi complessi (art. 12.3 GDPR).

Hai inoltre il diritto di proporre **reclamo al Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo dello Stato UE in cui vivi o lavori (art. 77 GDPR).

11. Cookie e tracciamento

Le pagine dei moduli non usano cookie né strumenti di tracciamento e non salvano dati nel tuo browser. Il sito e i parametri di campagna da cui arrivi sono letti dal link della pagina e inviati con il modulo, senza cookie. Per il resto di ciascun sito vale la relativa cookie policy.

L'e-mail di conferma e le e-mail con cui ti rispondiamo non contengono pixel di tracciamento né link tracciati.

12. Modifiche e traduzioni

Questa informativa può essere aggiornata. La versione in vigore e le successive modifiche sono pubblicate su blueeagle.technology/privacy e collegate da ogni modulo. Il testo è redatto in italiano: le versioni in altre lingue sono traduzioni di cortesia e, in caso di differenze, fa fede solo la versione italiana. Data dell'ultimo aggiornamento: 01 ottobre 2026.